

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. StemBeeld: de opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Meester Joerdenslaan (5237JP) in Den Bosch en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 69316945;
2. Offerte: alle aanbiedingen en/of prijslijsten van StemBeeld aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een Overeenkomst aan te gaan;
3. Overeenkomst: de Overeenkomst van opdracht tussen StemBeeld en Opdrachtgever;
4. Opdracht: de dienst of het product dat door StemBeeld geleverd zal worden;
5. Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee StemBeeld de Overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden;
6. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst;
7. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever;
8. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de auteurswet 1912;
9. Werk(en): de videoproductie, alsmede andere vastleggingen van geluid, beeld en informatiedragers, gemaakt door StemBeeld.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afgesproken werkzaamheden tussen StemBeeld en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, opdrachten en Overeenkomsten.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor StemBeeld slechts bindend indien en voor zover deze door haar uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. StemBeeld is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 3. Offertes

1. StemBeeld doet een aanbod in de vorm van een offerte.
2. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 kalenderdagen.
3. StemBeeld kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4. Tarieven en betalingen

1. Op de offerte staat de prijs van de gekozen dienst (bij b2b exclusief btw.). Eventuele reiskosten, evenals materiaalkosten, locatie en wijzigingen in de standaard stijl zijn hier niet bij inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
2. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling. StemBeeld komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken. Zij is gerechtigd de Overeenkomst op te schorten tot een (volgende) betaling is voldaan.
3. De bij het aangaan van de Overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. StemBeeld heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Indien zij dit doet binnen 3 maanden na het aangaan van de Overeenkomst, heeft de particuliere opdrachtgever het recht op ontbinding van de Overeenkomst.
4. Indien nodig ontvangt opdrachtgever een extra factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten voor meerwerk ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden. Meerwerk zal tijdig aan opdrachtgever worden gecommuniceerd, enkel na goed overleg worden uitgevoerd en worden berekend op basis van de door StemBeeld vooraf kenbaar gemaakte tarieven.
5. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is of de werkzaamheden eerder aan dienen te vangen dan wel opgeleverd dienen te worden.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte en alle kosten die gerelateerd zijn aan de gerechtelijke procedure voor rekening van de opdrachtgever.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van StemBeeld onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 5. Aanvaarding van het aanbod

1. Opdrachtgever kan het aanbod schriftelijk aanvaarden maar indien Opdrachtgever dit nalaat komt er desalniettemin een Overeenkomst tot stand wanneer uit de gedragingen van Opdrachtgever blijkt dat hij het aanbod heeft aanvaard heeft en/of StemBeeld redelijkerwijs ervan uit mocht gaan dat de Overeenkomst tot stand is gekomen. In ieder geval komt er een Overeenkomst tot stand wanneer StemBeeld op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden verricht. Het aanbod wordt dan als aanvaard beschouwd.
2. StemBeeld behoudt zich het recht voor de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen te beëindigen. StemBeeld is dan niet aansprakelijk voor schade. Reeds door de Opdrachtgever betaalde voorschotten zullen worden terugbetaald.
3. Na aanvaarding kan de Overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. StemBeeld is in dat geval gerechtigd de voor de Overeenkomst

verschuldigde prijs aan te passen.

Artikel 6. Uitvoering van de opdracht

1. StemBeeld zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin zij gebruikelijk werkt.
2. StemBeeld spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de werkzaamheden. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor StemBeeld zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
3. Opdrachtgever zal StemBeeld steeds volledige medewerking verlenen, tijdig alle nuttige en nodige informatie, dan wel de toegang hiertoe, verschaffen en zorgen voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie niet tijdig aan StemBeeld is verstrekt en/of de in redelijkheid benodigde faciliteiten niet zijn verschaft, heeft zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Werken zijn een kwestie van creativiteit en persoonlijke smaak. Aanvaarding van de opdracht betekent dat de opdrachtgever akkoord gaat met de door StemBeeld gehanteerde stijl. StemBeeld kan een globale beeldoptimalisatie toepassen op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede, doch is daartoe niet verplicht. Uitgebreide nabewerking vindt enkel na overleg met StemBeeld plaats en kan extra kosten met zich meebrengen.
5. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

Artikel 7. Opschorting en annulering

1. Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is StemBeeld gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen.
2. Beëindiging van de Overeenkomst door opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. Opdrachtgever kan de Overeenkomst gesloten op afstand tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst kosteloos beëindigen, tenzij de werkzaamheden binnen de eerdergenoemde 14 kalenderdagen zijn uitgevoerd, of de Overeenkomst b2b is aangegaan.
3. Buiten de bedenktijd ingevolge lid 2, gelden de volgende voorwaarden voor beëindiging van Overeenkomsten voor bedrijfsproducten:
 - a. Bij beëindiging tot 30 kalenderdagen voorafgaand aan de opdracht wordt er 10% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
 - b. Bij beëindiging tussen 30 en 14 dagen voorafgaand aan de opdracht wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
 - c. Bij beëindiging binnen 14 kalenderdagen voorafgaand aan de opdracht wordt 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

- d. Bij annulering tot 6 weken voorafgaand aan de opdracht wordt er 10 % van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
- e. Bij annulering tussen 6 en 2 weken voorafgaand aan de opdracht wordt 25% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
- f. Bij annulering binnen 14 kalenderdagen voorafgaand aan de opdracht wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

Artikel 9. Aansprakelijkheid schade

1. StemBeeld is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van haar kant.
2. StemBeeld is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die niet door haar geleverd zijn.
3. Opdrachtgever is na oplevering eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de content en voor het maken van back-ups.
4. Wanneer opdrachtgever of aanwezigen schade toebrengen aan apparatuur van StemBeeld, dient opdrachtgever de vervangingswaarde te betalen.
5. StemBeeld is niet aansprakelijk voor onjuiste gegevens doorgeven door de opdrachtgever.
6. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het gefactureerde bedrag inzake de Overeenkomst.
7. Vorderingen tot schadevergoedingen dienen binnen veertien dagen na de levering te worden ingediend, danwel binnen veertien dagen na kennisname van de schade, op straffe van verval van alle rechten.
8. Opdrachtgever vrijwaart StemBeeld tegen aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

Artikel 10. Auteursrecht

1. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken berust bij StemBeeld.
2. Elke Overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie aan opdrachtgever in met betrekking tot het werk van StemBeeld, indien niet anders overeengekomen. Niettemin geldt dat zolang een werk nog niet is geleverd of nog niet helemaal is betaald, alle rechten exclusief bij StemBeeld blijven. De licentie is derhalve voorwaardelijk onder de voorwaarde van volledige betaling voor de dienstverlening.
3. StemBeeld geeft bij levering van werken in de zin van de Auteurswet toestemming voor het in de offerte overeengekomen gebruik. Voor elke andere toepassing of ander gebruik van het geleverde moet een aanvullende Overeenkomst gesloten worden. Dit geldt ook voor publicatie in enig ander medium dan waarvoor hij volgens de Opdracht werd gemaakt.
4. StemBeeld houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal, voor zover daarmee de opdrachtgever geen directe concurrentie aangedaan wordt of redelijkerwijs te veronderstellen is dat de opdrachtgever hiervan geen schade ondervindt (bijvoorbeeld bij Eventregistraties, interne vertrouwelijke beelden e.d.).

5. Opdrachtgever is niet gerechtigd het werk te verveelvoudigen tenzij anders is overeengekomen of dit uit de Overeenkomst voortvloeit.
6. Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd de werken voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van StemBeeld.
7. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.
8. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van werken ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.
9. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van StemBeeld, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 Aw. in acht te nemen.
10. Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde Werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van StemBeeld.
11. Elk gebruik van een werk van StemBeeld dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van StemBeeld.
12. Onder 'gebruik dat niet is overeengekomen' wordt niet alleen verstaan hergebruik zonder toestemming, maar ook verminking en/of aantasting van de bijdrage, en publicatie zonder naamsvermelding.
13. Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van StemBeeld, rekent zij driemaal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.
14. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van StemBeeld.
15. Bij ingrijpende wijziging van het geleverde werk die niet de goedkeuring van StemBeeld krijgt, kan zij op grond van de Auteurswet het gebruik van haar werk verbieden.
16. Opdrachtgever garandeert aan StemBeeld dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden zich verzetten tegen de uitvoering van de Overeenkomst door StemBeeld en dat de opdrachtgever volledige en onbeperkte toestemming heeft van alle rechthebbenden om onderdelen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op te nemen in het programmamateriaal en door StemBeeld vast te laten leggen op geluid, beeld of andere informatiedragers. Opdrachtgever zal StemBeeld en alle aan haar gelieerde partijen volledig vrijwaren en schadeloosstellen voor iedere vordering wegens een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van StemBeeld.

Artikel 11. Portretrecht

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om op beeld te komen.
2. De opdrachtgever/geportretteerde geeft door het aanvaarden van deze algemene voorwaarden toestemming aan StemBeeld om haar beeldmateriaal te mogen gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.
3. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de Overeenkomst bij StemBeeld schriftelijk bekend gemaakt te worden.
4. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
5. Opdrachtgever vrijwaart StemBeeld voor aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van portretrecht.

Artikel 12. Levering

1. StemBeeld spant zich in om de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren.
2. De geschatte levertermijn die partijen zijn overeengekomen dient in acht te worden genomen, maar aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Indien opdrachtgever foute leveringsinformatie doorgeeft, is StemBeeld hier niet voor aansprakelijk.

Artikel 13. Klachten

1. Opdrachtgever dient klachten over de geleverde diensten binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de feiten en omstandigheden waar de klacht op ziet schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken.
4. Indien de klacht later bekend wordt gemaakt, zullen wijzigingen worden doorgevoerd op basis van het gebruikelijke uurtarief.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14. Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, waarin StemBeeld is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Artikel 15. Overige bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst hebben verkregen.
2. StemBeeld behoudt het recht om een deel van een opname te annuleren in het geval van pesterijen, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag door opdrachtgever of aanwezigen. In geval de werkzaamheden hierdoor niet worden voltooid, kan opdrachtgever geen aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.